

WYTYCZNE DLA KONSULTACJI LEKARSKICH:

Obsługa i rezerwacja wizyt:

1. Preferowana rezerwacja wizyt jest realizowana drogą telefoniczną lub elektroniczną. Należy wpisać dane personalne pacjenta, PESEL, rzeczywisty adres zamieszkania, numer telefonu.
2. W trakcie rezerwacji wizyty przeprowadzany jest wstępny triaż epidemiologiczny pod kątem zakażenia SARS-CoV-2 (pytanie o: kontakt z osobą chorą na SARS-CoV-2, czy pacjent nie przebywa na kwarantannie lub izolacji, objawy takie jak: gorączka, suchy kaszel, duszność).
3. Pacjent musi zostać poinformowany o konieczności przybycia na wizytę w masce ochronnej.
4. W trakcie wizyty pacjentowi może towarzyszyć maksymalnie 1 osoba.
5. Pacjent na wizytę przychodzi na ściśle określoną godzinę.
6. W dniu wizyty Pacjent wraz osobą towarzyszącą zobowiązani są do poddania się triażowi epidemiologicznemu bezpośrednio przed wizytą – pomiar temperatury ciała, ankieta triażowa. Czynności te wykonuje pracownik rejestracji przyjmujący w dniu wizyty pacjenta na wizytę.
7. Pacjent wraz z osobą towarzyszącą zobowiązani są do stałego noszenia maski ochronnej zakrywającej usta i nos oraz dezynfekcji dłoni – z wyjątkiem sytuacji uniemożliwiających noszenie maski ochronnej wynikających z odpowiednich przepisów.
8. Pracownik rejestracji przy kontakcie z pacjentem jest zobowiązany do noszenia maski, przyłbicy ochronnej oraz rękawiczek ochronnych. Preferowane jest zastosowanie długopisów jednorazowych lub dezynfekcja długopisu po każdym kontakcie z pacjentem.
9. Na terenie rejestracji oraz przychodni nie powinny znajdować się żadne papierowe ulotki, formularze, druki, gazety itp. Wszystkie formularze i druki, które powinien podpisać pacjent lub opiekun powinny być przekazywane przez pracownika rejestracji.

Wizyta:

1. W trakcie oczekiwania na wizytę należy zachować zasady dystansu społecznego - 2 m odstępu
2. Ze względów epidemiologicznych wizyta powinna trwać jak najkrócej, jak to jest potrzebne, z zachowaniem dystansu co najmniej 2 metrowego między pacjentem / osobą towarzyszącą a lekarzem – docelowo nie dłużej niż 15 minut.
3. Wizyta lekarska powinna się zacząć od standardowego triażu epidemiologicznego.
4. Czas poświęcony na badanie fizykalne powinien być ograniczony do niezbędnego minimum.
5. Kontakt słowny z pacjentem / opiekunem powinien zostać ograniczony do niezbędnego minimum i obejmować tylko zagadnienia związane z celem wizyty. Dokumentacja medyczna pacjenta powinna być prowadzona w formie elektronicznej, recepty powinny być wystawione elektronicznie. Ze względu na brak możliwości wystawienia elektronicznego, skierowania na badania dodatkowe / konsultacje i zalecenia mogą być wystawione w formie papierowej.
6. W trakcie wizyty pacjent wraz osobą towarzyszącą muszą stosować środki ochrony osobistej – maski ochronne, dezynfekcja dłoni. Lekarz w trakcie wizyty powinien być ubrany w fartuch lekarski lub inne ubranie ochronne, maskę, przyłbicę lub gogle oraz rękawiczki ochronne.
7. Po zakończeniu wizyty należy zdezynfekować wszystkie powierzchnie, z którymi miał kontakt pacjent i osoba towarzysząca.

Uwaga: Każdy pacjent, u którego w trakcie kontaktu z pracownikiem rejestracji / lekarzem zachodzi podejrzenie o zakażenie SARS-CoV-2 powinien być natychmiast odizolowany w osobnym, przeznaczonym do tego celu pomieszczeniu. Kontakt z takim pacjentem powinien odbywać się w pełnym zabezpieczeniu ochronnym – fartuch barierowy lub kombinezon, rękawiczki ochronne, maska ochronna FFP2 lub FFP3 lub maska chirurgiczna, przyłbica / gogle, czepek. Należy natychmiast powiadomić o tym stację sanitarno-epidemiologiczną lub najbliższy szpital zakaźny.